

关于个人信息跨境传输的说明

宝马（中国）汽车贸易有限公司（“我们”）非常重视客户个人信息的保护。我们将仅出于必要的目的处理您的个人信息，并使用符合法律规定及业界标准的安全防护措施保护您的个人信息。我们是德国宝马集团的重要组成部分，我们将出于以下目的，向注册在德国的 Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft（“宝马股份公司”）传输您的下述个人信息及车辆信息：

- 1) 为了在您开通并使用劳斯莱斯互联服务的过程中，为您解决互联驾驶产品的故障问题，我们需要为您在全球统一的系统中创建故障工单，输入您的车辆识别代码（VIN）和故障描述信息。在必要的情况下（如获取必要的技术支持），宝马股份公司的相关人员会在我们严格的访问控制机制下，远程访问您的以下信息：
 - a) 个人信息：车辆识别代码（VIN）、Rolls-Royce ID（劳斯莱斯 ID）对应的宝马 IT 系统内部编号、车联网卡信息及信息娱乐类数据。
 - b) 基本车辆及服务信息：车辆基础属性数据、车联网移动终端应用软件基础属性数据、车辆运行工况类数据、车辆外部环境感知数据（如外部温度）以及其他与产品故障相关的车辆信息，包括互联驾驶产品开通状态及涉车服务类数据。

上述信息的处理是为了解决劳斯莱斯互联服务产品在使用过程中的故障问题，以保证劳斯莱斯互联服务的开通和正常使用所必需。

- 2) 与此同时，为了保持产品功能稳定，提高产品性能和用户体验，在必要的情况下，我们会将您的如下车辆数据在采取技术手段进行去标识化后传输给宝马股份公司进行技术分析，境外接收方将无法通过该等信息识别到您个人：车辆基础属性数据、车联网移动终端应用软件基础属性数据、车辆运行工况类数据、车辆外部环境感知数据（如外部温度）、信息娱乐类数据、涉车服务类数据。

根据相关数据保护法律法规的要求，我们在此向您告知跨境传输的相关信息，并获取您的同意。如果车主不是您本人，您确认并承诺您已向车主告知了上述个人信息跨境传输情况并就此取得了车主的授权同意。您可以向我们提出关于保护您个人信息的需求，或通过我们向境外接收方提出上述需求以行使您对您个人信息的相关权利，我们将为您转达您的需求并协助您进行处理。您可以通过 WHISPERS APP-我的-设置-关于 WHISPERS-其他条款和条件-个人信息保护政策中查看《劳斯莱斯互联服务个人信息保护政策》进一步了解有关我们如何处理您个人信息的完整内容。