

劳斯莱斯互联服务条款和条件

本《劳斯莱斯互联服务客户服务条款和条件》及其中提及的其他文件，共同构成客户（“您”）和劳斯莱斯（“**劳斯莱斯**”指宝马（中国）汽车贸易有限公司）以及北京四维图新科技股份有限公司或其他协议电信运营商（合称“**电信运营商**”）之间的法律协议（“**本协议**”），适用于向您的车辆提供劳斯莱斯互联服务（“**劳斯莱斯互联服务**”或“**服务**”）。您在此接受本协议并同意遵守本协议的规定。

特别提示：

您确认并承诺，您为车辆所有权人或经车辆所有权人合法授权签署和履行本协议的主体，具有签署和履行本协议所应具备的完全民事行为能力。劳斯莱斯互联服务不向不具有完全民事行为能力的主体（包括但不限于未满十八周岁的未成年人）提供。如车辆所有权人不具有完全民事行为能力，您确认并承诺，您为车辆所有权人的法定代理人，有权签署和履行本协议，并应在签署、履行本协议和使用劳斯莱斯互联服务的过程中充分尊重和保护车辆所有权人的合法权益。如因未满足上述约定而产生相关纠纷、争议或责任，应由您自行处理及承担，同时劳斯莱斯或电信运营商有权根据本协议的约定中止或终止本协议或采取其他的适当措施。

1. 劳斯莱斯互联服务 劳斯莱斯通过电信运营商及其合作的第三方服务提供商（即提供劳斯莱斯互联服务过程中涉及的任何其他第三方服务和产品提供商，如地图数据、新闻、天气、交通和线路信息以及其他内容的提供商，合称“**第三方服务提供商**”）向您提供劳斯莱斯互联服务。本协议及您的用户手册中包含对劳斯莱斯互联服务的介绍，该等介绍仅供参考，可能并未或无法完全体现相关服务的最新完整情况，请您以车机或/及相关应用程序界面实际显示为准。在不违反法律法规的强制性规定并合理保障用户权益的前提下，劳斯莱斯保留适时增加、变更或取消其中某些服务的权利。劳斯莱斯还可根据相关法律法规规定、本协议的条款、自身商业安排或在其认为合理的情况下停止劳斯莱斯互联服务的提供，或在遵循所适用的法律法规和信息保护条款的前提下利用服务确定车辆的位置。此外，在遵循所适用的法律法规和信息保护条款的前提下，基于您的服务请求或确认同意，劳斯莱斯或第三方服务提供商在提供部分劳斯莱斯互联服务的过程中可能不时地向您发送活动信息以及其他宣传推广信息。如果您不希望接收此类信息，您有权随时通过劳斯莱斯提供的相应退订方式（劳斯莱斯客户服务中心电话400-818-7979或者电子邮箱Rolls-Royce.Customersupport@cu-sc.com）进行退订。

1.1 劳斯莱斯互联服务具体内容（仅供参考，相关功能及所支持车型可能不时调整，请以实际情况为准）

- (a) 远程售后服务
- (b) 实时路况信息
- (c) 远程车辆服务
- (d) 发送至我的劳斯莱斯
- (e) 紧急救援协助
- (f) Apple Car Play
- (g) 互联音乐服务
- (h) 充电管理服务（仅适用于 SPECTRE 车型）

由于车辆出厂配置不同或软件集成等级差异等原因，开通劳斯莱斯互联服务后车辆可使用的功能可能会有差异，详情请咨询 400-818-7979。

1.2 重要服务项目基本内容：

- (a) 远程售后服务：包括但不限于
 - (i) 道路救援热线：如果您出现了爆胎、没油或车辆故障等情况，可选择“道路救援服务”菜单联系呼叫中心；
 - (ii) 劳斯莱斯信息服务：为向您提供更为细致、贴心的服务，基于您的服务请求或确认同意，劳斯莱斯将不时地向您发送有关您的车辆和服务的信息，以及劳斯莱斯相关活动信息；及
 - (iii) 远程保养提醒：保养服务需求和车辆状态将自动传送至劳斯莱斯以及劳斯莱斯授权经销商，劳斯莱斯授权经销商随后将联系您以安排预约保养服务。
- (b) 实时路况信息：提供实时路况信息。
- (c) 远程车辆服务：包括但不限于
 - (i) 车辆状态信息：您可以通过智能手机上的“Whispers APP”应用软件查看您的车辆状态信息，定位您的车辆。请您留意，您的车辆状态信息更新可能有延迟，仅供您参考，请您以车辆实际状态为准；
 - (ii) 远程锁/解锁车：对于部分车型，您可以通过“Whispers APP”远程上锁/解锁您的车辆。为保障您的车辆安全，当您使用此功能时，请确保您的车辆处于安全环境；(iii) 车内环境准备/车内通风：对于SPECTRE车型，您可以通过“Whispers APP”远程准备车内环境。当您选择开始车内环境准备后，车辆会按照当前车内的设定温度准备环境，该过程将持续约30分钟，此操作会消耗车辆电池电量。为确保安全和顺利的驾驶体验，请您确保在车辆电量充足的情况下使用此功能；对于其他部分车型，您可以通过“Whispers APP”远程进行车内通风。当您选择开始车内通风后，车辆会打开风扇进行通风，并将持续约30分钟；及
 - (iv) 出发计划：对于SPECTRE车型，您可以通过“Whispers APP”设置您的出发计划。出发计划设置后，您的车辆将会按照设定的出发时间进行充电并准备车内环境。
- (d) 发送至我的劳斯莱斯：您可以将“Whispers APP”上相关功能展示的位置信息或您在相关功能页面上选定的其他位置信息发送至车辆，并通过车内显示屏打开位置信息并导航至该位置。
- (e) 紧急救援协助：如果因发生意外导致安全气囊弹出或安全带张紧器启动，智能紧急呼叫系统将自动启动。在其他场景下，比如在您需要帮助其他道路使用者时，也可以使用车内的SOS按钮手动启动紧急呼叫系统。
- (f) 互联音乐服务：互联音乐服务提供音乐及有声读物内容。
- (h) 充电管理服务（仅适用于SPECTRE车型）：您可以通过“Whispers APP”查看您的车辆充电状态信息。请您留意，车辆的电量显示仅供参考。实际续航里程受多种因素影响，包括驾驶方式、路况、气候条件等，因此与电量显示可能有所偏差。请在行驶前充分了解电池充电和电量状态，并结合实际情况规划行程，以确保安全和顺利的驾驶体验。

请您注意，上述服务可能要求车辆需具备特定的硬件配置或达到相应的软件集成等级才能使用，且相关服务可能因法律法规、信息保护条款或您的相关设备权限开启等情况而存在差异。

2. 劳斯莱斯免费服务期 从劳斯莱斯互联服务首次激活之日起的连续十(10)年期间内（“**劳斯莱斯免费服务期**”），您车辆配备的劳斯莱斯互联服务的服务使用费由劳斯莱斯承担。在劳斯莱斯免费服务期结束后，客户需向电信运营商根据届时公布的相关服务内容、服务条款和收费方案支付相应的使用费方可续订或购买劳斯莱斯互联服务。**请您注意，相关劳斯莱斯互联服务的内容和条款在续订时有可能存在变更或不再可用，其收费**

方案也有可能发生调整, 请以届时实际情况为准, 如您不同意届时相关服务内容、服务条款或收费方案, 可不再续订相应的劳斯莱斯互联服务, 该情形下, 您将无法继续使用相关服务。

3. 服务的局限性 劳斯莱斯通过您车辆内安装的远程信息处理设备 (“**劳斯莱斯互联服务设备**”) 提供劳斯莱斯互联服务, 劳斯莱斯互联服务设备可接受全球定位卫星信号并通过无线和有线通讯网络与劳斯莱斯客户服务中心建立联系。劳斯莱斯互联服务设备不能用于拨打或接听个人电话, 仅可在本协议允许的范围内与我们的服务供应商进行联络, 请求提供相关服务。劳斯莱斯互联服务的可用性和使用存在局限性, 包括但不限于如下各项: (a) 只有在您完成车联网卡实名登记、签署本协议并且劳斯莱斯已收到并完成对本协议的处理后, 方可使用服务; (b) 只有在您的车辆的点火装置处于“启动”状态 (不包括车辆定位、远程鸣笛、远程车头闪灯控制和远程锁/解锁车服务) 以及您的车辆电池已充电并连接后, 方可使用服务; (c) 为您的安全考虑, 远程车辆服务在行驶就绪状态开启时不可用, 且只能在电池电量充足时执行。部分远程车辆服务只有当驾驶员侧车门已关闭且车门状态已知时方可执行; (d) 服务仅可在中华人民共和国大陆地区使用; (e) 只有当劳斯莱斯互联服务设备处于电信运营商及车联网卡的通信基站覆盖范围之内时并且届时有足够的网络容量时, 方可使用服务; (f) 如果没有劳斯莱斯互联服务的密码 (PIN码) 启动呼叫, 则无法使用服务; (g) 服务可能因天气或地形条件、线路繁忙、容量限制、设备问题、设备维护或其他因素和条件导致的有线和无线通信问题而受到影响; (h) 某些地区 (特别是偏远地区) 无法获得电信运营商或车联网卡的信号服务; (i) 服务可能因您车辆电力系统和结构的固有限制或因劳斯莱斯互联服务设备部件损坏或出现故障而受到影响; (j) 如果劳斯莱斯导航服务提供商不能工作或信号受阻, 则无法使用服务; (k) 全球定位卫星系统的某些设计局限可能影响我们确定您车辆的精确位置; (l) 服务可能仅限于我们的数据库中可获得地图数据和紧急救援服务商信息的地理区域, 我们的数据和信息可能少于通常可获得的相关数据和信息; (m) 服务可能受到第三方服务提供商所提供信息的限制 (如地图服务非实时更新, 新闻内容受撰稿人在新闻发布时所获得的信息的限制等); 和(n) **您的劳斯莱斯互联服务设备使用数字移动电话信号, 如果电信运营商或车联网卡由于任何原因终止或限制劳斯莱斯互联服务设备所需的数字信号服务, 则可能无法使用服务, 包括但不限于由于通信网络升级而导致的数字信号服务无法提供或劳斯莱斯互联服务设备不再受到支持。劳斯莱斯不就上述情况下无法提供劳斯莱斯互联服务承担责任。**

4. 终止或转让劳斯莱斯互联服务 您可通过向劳斯莱斯发送书面通知 (地址见本协议第17条) 或拨打400-818-7979通知劳斯莱斯客户服务中心的方式终止您的劳斯莱斯互联服务。**在您于劳斯莱斯免费服务期内出售您车辆的情况下, 如您立即通知劳斯莱斯客户服务中心有关车辆出售的情况, 则车辆受让人可以享有剩余的劳斯莱斯免费服务期。在我们收到您的通知后, 您的劳斯莱斯互联服务将被暂停, 在车辆受让人签署《劳斯莱斯互联服务条款和条件》后, 剩余的劳斯莱斯免费服务期将转让至车辆受让人的劳斯莱斯互联服务账户。当您已就劳斯莱斯互联服务支付了使用费的情况下, 如您出售您的车辆或决定终止您的服务, 您可向劳斯莱斯客户服务中心申请已支付劳斯莱斯互联服务使用费的按比例退款 (扣除手续费), 该退款不包括任何其他款项 (如就劳斯莱斯互联服务设备支付的款项)。您不可将支付的使用费转让给您的车辆的受让人。如果您未向劳斯莱斯客户服务中心发出上述通知, 我们将继续向您提供劳斯莱斯互联服务, 由此产生的任何争议应由您自行处理, 与此相关的任何损失 (如有) 应由您自行承担。此外, 请您注意, 如您车辆的车联网卡的实名登记解除绑定、移转或因登记信息不真实、不准确、不当使用或其他原因而失效或注销, 您的劳斯莱斯互联服务也将自动暂停或终止。前述情形不会导致劳斯莱斯免费服务期的任何变更。**

5. 您的义务 您同意: (a) 妥善保管用于劳斯莱斯互联服务的密码 (PIN码) 及其他个人密码或密钥; (b) 仅在在有实际需要的情况下使用劳斯莱斯互联服务中的紧急救援协助和道路救援服务; (c) 遵守劳斯莱斯互联服务设备和劳斯莱斯互联服务的使用指引; (d) 提供劳斯莱斯要求的联系信息或其他信息, 提供的信息应真实、准确、完整并保持更新; 如您提供的信息出现变更或您车辆的所有权出现变动, 您应立即通知劳斯莱斯; 如果您未予通知, 我们可能会继续使用我们记录中您的信息提供劳斯莱斯互联服务, **对于您和其他第三方因此而可能遭受的个人或其他权益的任何损害或损失, 劳斯莱斯不承担任何责任;** (e) 妥善维护您的车辆和劳斯莱斯互联服务设备; (f) 不使用劳斯莱斯互联服务从事任何违法行为, 或将其用于任何非法或滥用目的; (g) 不以劳斯莱斯设计范围外的方式使用劳斯莱斯互联服务; (h) 不以可能损害劳斯莱斯或任何其他人的方式使用劳斯莱斯互联服务; (i) 仅为您个人目的使用劳斯莱斯互联服务中的任何及所有信息及内容, 未经劳斯莱斯或其他合法所有人的授权, 不对任何信息或内容进行转售、转发、修改、复印、存储、复制、发布、展示、发表、表演、传输、广播或基于该等信息或内容制作衍生作品; (j) 在劳斯莱斯免费服务期届满且您进行续订的情况下, 及时支付相关使用费; 和(k) 遵守劳斯莱斯或电信运营商要求的任何其他合理条件或限制, 上述条件和限制可能会包含在您的用户手册或在劳斯莱斯官网登载, 并不时予以更新。

6. 使用费 除劳斯莱斯免费服务期外, 您续订劳斯莱斯互联服务的使用费须在购买时支付。劳斯莱斯有权对使用费标准进行调整, 并会通过官方渠道发布使用费金额、订购服务期限和支付方式等相关信息。使用费可根据本协议第4条的规定退款。您只有在支付了使用费后, 才可以在劳斯莱斯免费服务期后继续享受劳斯莱斯互联服务。

7. 过度使用时的终止或调整 如果您过度使用了劳斯莱斯互联服务, 从而影响或可能影响劳斯莱斯向其他用户提供及时、高质量的劳斯莱斯互联服务, 劳斯莱斯可自行决定随时中止、调整或终止向您提供劳斯莱斯互联服务。本条中的“过度使用”指在某一个月内向我们的劳斯莱斯客户服务中心发出100次以上的语音呼叫。劳斯莱斯依本条享有的权利为第9条“违约和终止”的补充性规定。如确有特殊合理情况导致您需超出前述限度使用劳斯莱斯互联服务的, 请您通过劳斯莱斯客户服务中心电话400-818-7979或者电子邮箱Rolls-Royce.Customersupport@cu-sc.com与劳斯莱斯进行沟通联络, 劳斯莱斯将视情况考虑您的需求, 并可能要求您提供必要的证明文件以证明您的特别使用需求。

8. 紧急情况下的责任 当劳斯莱斯客户服务中心从您的车辆接收到紧急信号, 劳斯莱斯客户服务中心将尝试确定是否存在紧急情况。如果认为存在紧急情况, 劳斯莱斯客户服务中心将尝试联系您, 并向适当的紧急救援人员请求援助, 还可能会尝试联系您的紧急联系人。由于通讯、网络、劳斯莱斯客户服务中心坐席数量、救援人员个体差异等客观条件所限, 对于劳斯莱斯客户服务中心是否能接收到您的车辆发出的紧急信号或呼叫, 在接到紧急信号或呼叫后是否能成功联系到适当的紧急救援人员或您的紧急联系人, 以及紧急救援人员是否会响应呼叫或是否能确定您的车辆位置, 劳斯莱斯均不作保证。您充分了解劳斯莱斯互联服务中的紧急救援协助的目的仅在于向您提供便利, 而不应替代您在任何紧急情况下可能采取的自救或缓解措施, 请您勿过分依赖该服务。除劳斯莱斯或其劳斯莱斯客户服务中心存在故意或重大过失外, 对于紧急救援人员未能或延迟对紧急情况做出响应及其提供的紧急救援服务的质量, 劳斯莱斯或其劳斯莱斯客户服务中心均不承担责任。劳斯莱斯或其劳斯莱斯客户服务中心不对由于您自身未能采取适当的自救或缓解措施而导致的任何损害或损失承担责任。**在不违反法律法规的强制性规定的情况下, 劳斯莱斯、电信运营商、劳斯莱斯客户服务中心以及任何其他第三方服务提供商将不就您或其他人在紧急情况下可能遭受的责任和损失承担责任, 相关方在其中存在故意或重大过失的除外。**

9. 违约和终止 如果您已违反本协议的条款, 并且该等违约影响了劳斯莱斯或任何其他第三方服务提供商向其他用户提供服务或可能对相关服务造成严重不利影响, 劳斯莱斯和电信运营商可以选择立即中止或终止本协议。如果您存在其他违约行为, 劳斯莱斯可提前30日向您发送书面和/或电子通知, 在通知中载明的相关违约行为未予纠正的情况下, 在30日届满时中止或终止本协议。在上述情形下, 劳斯莱斯和电信运营商有权要求您对违约行为所产生的损失及费用 (包括但不限于律师费等) 予以赔偿。上述权利是对劳斯莱斯可能拥有的任何其他权利的补充。**如果劳斯莱斯根据本条规定终止本协议, 您将不能使用劳斯莱斯互联服务, 且无权获得退款或抵免。**

10. 不可抗力 若由以下任何情况导致未能向您提供劳斯莱斯互联服务, 劳斯莱斯、电信运营商及第三方服务提供商将不承担责任: 公共紧急救援机构的作为或不作为; 客观因素导致设备暂时故障或科学技术能力的局限; 客观因素导致劳斯莱斯客户服务中心、任何有线或无线通讯网络或全球定位卫星系统出现损坏; 自然灾害、天灾、大规模流行病、罢工或战争; 政府行为或法律、法规的调整, 包括由于政府、电信运营商或第三方服务提供商原因导致的通信网络正常升级换代而引起的通信信号中断或劳斯莱斯互联服务设备不再受到支持, 或任何不可避免、不能预见、无法克服或在劳斯莱斯、电信运营商及第三方服务提供商合理控制范围之外的任何其他行为或事件。在出现上述任何情况时, 劳斯莱斯可

以选择立即中止或终止全部或部分劳斯莱斯互联服务或终止本协议，而不承担任何责任，该情形下，劳斯莱斯将根据所适用的法律法规，就尚未提供服务部分的款项退还或抵免事宜提供公平合理的相关解决方案，您对此予以理解及认可。

11. 第三方受益人 以下各方为本协议的第三方受益人：劳斯莱斯关联方、电信运营商关联方、劳斯莱斯授权经销商及其关联方、以及第三方服务提供商。本协议的担保免责、责任限制和其他保护条款将视具体情况适用于上述第三方受益人，但相关受益人存在强制性法律法规所规定的不得免责的情形除外。如果任何第三方受益人对提供服务附加了额外的条款和条件且相关条款和条件将对您产生不利影响或负担，劳斯莱斯或相关第三方受益人将向您发出通知，您采用合理方式同意相关通知即表明您亦同意该等额外条款和条件的约束。

12. 担保免责 为了避免疑问，适用法律规定的销售者或生产者应承担的修理、更换、退货责任或其他产品责任，仅涵盖家用汽车产品及其零部件，不包括基于汽车产品提供的服务（包括但不限于劳斯莱斯互联服务）。除强制性法律法规另有规定外，劳斯莱斯、电信运营商或第三方服务提供商均未对劳斯莱斯互联服务（包括作为服务的一部分向您提供的任何内容或信息）做出任何形式的明示或默示的保证。

13. 责任限制

13.1 劳斯莱斯互联服务的目的仅在于向您提供便利，无意代替保险或其他常规救助渠道。劳斯莱斯互联服务的使用费数额与您车辆及车内物品的价值以及您或任何其他人士遭受任何伤害或损失的潜在费用无关。您应就上述伤害和损失购买并维持足够的保险或积极寻求其他常规救助渠道。除强制性法律法规另有规定外，您同意免除劳斯莱斯、电信运营商、第三方服务提供商以及所有其他第三方受益人承担与劳斯莱斯互联服务有关的所有索赔、责任和损失，但相关方在其中存在故意或重大过失的除外。您进一步同意，该免责适用于任何代替或通过您提出权利主张的任何一方，并且任何保险公司均不拥有代位求偿权，强制性法律法规另有规定的除外。

13.2 对于与劳斯莱斯互联服务或劳斯莱斯互联服务设备有关的衍生性损害、间接损害、附带损害、特殊损害或惩罚性损害（包括但不限于利润损失），劳斯莱斯、电信运营商、第三方服务提供商、或任何第三方受益人均无需向您或任何其他方承担责任（即使劳斯莱斯、电信运营商、第三方服务提供商或其他第三方受益人已意识到上述损害的可能性）。上述限制适用于所有权利主张，包括但不限于因违约和侵权（如过失、产品责任或严格责任）所提起的权利主张，但强制性法律法规另有规定的除外。

13.3 您同意，劳斯莱斯互联服务的设计和提供仅为您个人使用。请您注意，在第三人乘坐或使用您的车辆时，您车辆开通的劳斯莱斯互联服务可能被第三人获悉或使用，您同意自行承担由此可能造成的任何风险。您同意确保该等第三人了解本协议的规定，且受与本协议相同的条款和条件的约束。对于您或其他人因任何非您本人对劳斯莱斯互联服务进行使用而可能遭受的个人信息或其他权益的任何损害或损失，劳斯莱斯在强制性法律法规所允许的最大限度内不承担任何责任。

13.4 您同意，对于您或其他人因未能遵守劳斯莱斯互联服务设备和劳斯莱斯互联服务的使用指引而可能遭受的任何损害或损失（例如，在使用远程车辆服务时，因未能确保车辆安全条件而出现车辆盗抢、碰撞、起火或电池失效或损坏等），劳斯莱斯不承担任何责任。

14. 争议解决 如果出现因本协议导致的或与本协议、本协议的违约、或在履行或未能履行本协议的任何义务过程中以作为或不作为形式发生的任何侵权行为有关的争议或权利主张（无论基于合同、侵权、法规规定或其他法律原则），各方应尽量通过友好协商解决；如无法协商解决的，任何一方均有权向本协议签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。本协议签订地为北京市朝阳区。

15. 信息保护条款 关于劳斯莱斯互联服务的信息保护条款，请参见我们的《劳斯莱斯互联服务个人信息保护政策》。

16. 无线网络的安全性 劳斯莱斯互联服务使用的无线电话网络利用无线电方式传输语音和数据。劳斯莱斯或电信运营商将根据所适用法律法规的要求履行适当的网络安全保护义务。但请您理解，通话或数据的隐私性和安全性受基础电信运营商、网络运营商及客观技术限制，我们无法就此予以保证，请勿使用劳斯莱斯互联服务传递涉及重大权益的信息。

17. 一般法律事项 在某一情况下对于本协议任何一部分的弃权不构成对任何其他部分或任何其他情况下的弃权。所有通知均需以书面形式做出。向您发出的通知，如果通过邮资预付的邮寄方式发送至我们记录中显示的您的最新的地址，则视为已向您进行送达。向劳斯莱斯发出的通知，在劳斯莱斯客户服务中心（北京国际邮电局 100071—999）接收到该通知时视为已进行送达。您在此同意，我们可将本协议全部或部分转让而无需进一步通知您。如果法庭认定本协议的任何一部分无效或不可执行，本协议的剩余部分将继续有效并可执行。本协议适用中华人民共和国法律。本协议（包括担保排除和责任限制）对于您的继承人、权利继受人和受让人均可执行。本协议以及本协议所提及的文件（含 <https://www.rolls-roycemotorcars.com.cn> 公布的内容）构成我们与您关于本协议事项的完整协议。对于前述的本协议事项，您不可依赖于任何其他文件或声明。除非上文另有明确规定，本协议不为任何第三方的利益而订立。您不可转让本协议。本协议自您签署本协议之日起生效。如果本协议中的任何条款与现行法律法规的禁止性条款发生冲突，应以现行法律法规的规定为准。

本人已仔细阅读本服务条款和条件并同意其所有内容。本人同意以电子形式进行签署、提交和存留。