

劳斯莱斯互联服务个人信息保护政策

本政策仅适用于北京四维图新科技股份有限公司（“运营商”）受宝马（中国）汽车贸易有限公司（以下简称“宝马中国”或“我们”）委托，面向终端客户提供的劳斯莱斯互联服务。北京四维图新科技股份有限公司是劳斯莱斯互联服务的运营商和服务供应商，我们委托其为实现本政策中的目的收集和处理您的个人信息。宝马（中国）汽车贸易有限公司将决定您个人信息的处理目的和方式，并根据本政策的规定对您的个人信息进行保护。

最近更新日期：2025 年 10 月。

如果您有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策第 9 部分提供的联系方式与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们的业务功能以及我们如何收集和使用您的个人信息
2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
4. 我们如何保护您的个人信息
5. 您的权利
6. 我们如何处理儿童的个人信息
7. 您的个人信息如何在全球范围转移
8. 本政策如何更新
9. 如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，秉承您对劳斯莱斯产品的高期待值而严谨对待您的个人信息。我们努力创造和维护与您的互信关系，为保护您的个人信息恪守以下原则：权责一致、目的明确、选择同意、最少必要、确保安全、主体参与、公开透明。同时，我们承诺按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施以充分保护您的个人信息。

您通过签字，或点击“已阅读”、“同意”或其他类似选项，或接受我们提供的产品或服务，并向我们提交您的个人信息即视为您已接受本个人信息保护政策，我们将按照相关法律法规及本政策合法使用和保护您的个人信息。请您在勾选或点击“已阅读”、“同意”或其他类似选项，接受我们提供的产品或服务，填写、确认、授权导出或导入个人信息，或者签署授权文件之前仔细阅读本政策，确保对其内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。

一、我们的业务功能以及我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，包括但不限于姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、地址、电话，但不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。一般而言，生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息等被视为敏感个人信息。在本政策中，有关敏感个人信息的条款将以加粗字体标注以提示您的特别注意。在实际收集敏感个人信息的场景中，我们会以增强式告知或即时提示（如弹窗提醒）等方式向您再次提示并获取您的授权，或者要求您另行点击确认，或者签署《单独同意函》。

我们仅会出于本政策所述的以下目的而收集和使用您的个人信息。

除非在下述用途中另行明确，我们仅在实现相关用途所需的期间存储您的个人信息。如果信息被用于多种用途，一旦具体用途完成，您的信息将被自动删除或以不能直接或间接追溯到您的形式而存储。

（一）缔结劳斯莱斯互联服务条款和条件/完成实名登记；或签订放弃使用劳斯莱斯互联服务声明

1. 为使您能够充分享受劳斯莱斯互联服务以及完整使用劳斯莱斯互联服务的各项功能，您需要进行车联网卡的实名登记并通过 WHISPERS 开通劳斯莱斯互联服务。为与您缔结劳斯莱斯互联服务条款和条件及完成实名登记，我们将收集下述信息。

1.1 Rolls-Royce ID （劳斯莱斯 ID）登录信息

1.2 必要的信息：

- (a) 企业客户请提供企业名称；被授权人姓名、性别、手机号码、身份证号或其他有效身份证件号、身份证件地址，身份证或其他有效身份证件正反面照片及现场

动态采集的人像对比认证视频；第一紧急联系人信息（姓名，与车主关系及手机号码）、远程服务电话密码；车辆识别代码（VIN）；

- (b) 个人客户需提供车主姓名、性别、手机号码、身份证号或其他有效身份证件号、身份证件地址，身份证或其他有效身份证件地址，身份证或其他有效身份证件正反面照片及现场动态采集的人像对比认证视频；第一紧急联系人信息（姓名，与车主关系及手机号码）、远程服务电话密码；车辆识别代码（VIN）；

1.3 第二及第三紧急联系人信息（姓名，与车主关系及手机号码）

上述第 1.1、1.2 项信息是我们与您缔结劳斯莱斯互联服务条款和条件及完成实名登记、为您提供基本业务功能所需的必要信息。如您不提供上述必要信息，我们将无法与您缔结劳斯莱斯互联服务条款和条件、完成实名登记或提供有关基本业务服务。

上述第 1.3 项列举的信息并非缔结劳斯莱斯互联服务条款和条件/完成实名登记的必要信息，但对提升客户体验具有重要意义。您可以自主选择向我们提供或允许我们收集第 1.3 项列举的信息。我们不会强制要求您提供该等信息，您如拒绝提供将不影响您缔结劳斯莱斯互联服务条款和条件、完成实名登记的权利以及您使用该合同项下的基本产品或服务功能。

在您使用我们服务期间，您将持续授权我们使用您提供的上述信息。在您撤回同意、根据本政策要求删除您的个人信息，或您终止劳斯莱斯互联服务、注销账号时，我们将停止使用并将及时删除上述信息（包括您使用该账号期间产生的个人信息）。但是，在法律法规和监管机构另有明确规定的情形下，与劳斯莱斯互联服务使用和金融交易有关的信息在使用完成或交易完成后仍将在法定时限内予以保存并有可能接受有关监管机构的检查。

2. 在您签订放弃使用劳斯莱斯互联服务声明的情况下，我们将收集以下必要的联系信息：

2.1 企业客户需提供**被授权人姓名、性别、车辆识别代码（VIN）**；

2.2 个人客户需提供**车主姓名、性别、车辆识别代码（VIN）**。

（二）履行劳斯莱斯互联服务条款和条件项下的义务

1. 为履行我们与您缔结的劳斯莱斯互联服务条款和条件，我们将为您提供劳斯莱斯互联服务，具体服务内容如下（相关功能及所支持车型可能不时调整，请以实际情况为准）。

- a. 远程售后服务
- b. 实时路况信息
- c. 远程车辆服务
- d. 发送至我的劳斯莱斯
- e. 紧急救援协助

- f. Apple Car Play
- g. 互联音乐服务
- h. 充电管理服务（仅适用于 SPECTRE 车型）

2. 您可以通过在车端登录劳斯莱斯账号，更好的使用互联驾驶服务并同步您的个性化设置。

登录场景：通过手机扫描车端二维码，（仅适用于 SPECTRE 和库里南系列 II）。为提供该服务，我们会收集您的以下个人信息：

2.1 Rolls-Royce ID（劳斯莱斯 ID）登录信息

2.2 车辆识别代码（VIN）

3. 为提供以上服务，我们及宝马中国的服务提供商有可能处理下述在车辆使用期间产生的个人信息或与车辆有关的车辆信息：

3.1 个人信息

1) 个人身份信息：Rolls-Royce ID（劳斯莱斯 ID）登录信息、**驾驶证信息**

2) 个人基本资料：**姓名、通讯录**

3) 车辆标识：车辆识别代码（VIN）、车牌号

4) 车载信息娱乐系统及操作记录：

a. **语音信息**：在您使用语音智能助手或互联应用程序时，您的语音将会被车内麦克风采集，并传输到宝马后台程序以识别您的语音指令，以完成您的请求。

5) 通信模块信息标识：

a. **车辆 SIM 卡信息（ICCID）**：在劳斯莱斯免费服务期内，为结算车辆物联网卡产生的通信费用，我们会收集、处理车辆物联网卡连接互联网的消费信息及相关信息

6) 车辆定位数据：

a. **车辆位置信息**：使用导航功能或基于地理位置信息提供的功能时所需要使用的车辆位置信息或车辆轨迹信息。

3.2 **基本车辆信息**：发动机号码、行驶方向、**服务数据**或涉及您车辆的事故、任何人自您车辆呼出的或以您的账户呼出的劳斯莱斯互联服务呼叫的相关信息、您的呼叫日期、时间和时长以及任何劳斯莱斯互联服务应答专员在呼叫中的书面记录。

3.3 **与车辆性能、使用、操作和状况有关的车辆数据**：里程表读数、汽油剩余量、电池电压、电池使用管理信息、电池充电历史记录、电气系统信息、胎压状态信息、冷却液温度、软件版本信息、信息娱乐系统信息、摄像头图像以及其他用于帮助识别问题和分析车辆性能的数据。

3.4 **安全分析数据**：涉及您车辆的事故或险兆事故类似情况的数据（气囊展开、发生严重碰撞的传感器数据、车辆报警信号）、远程售后服务相关数据、确认您的车辆与当前软件版本和某些车载资讯系统数据一同在线的数据报告、车辆网络连接信息、**有关任何会严重影响您车辆操作的问题的数据**、有关任何安全关键问题的数据以及有关每个软件和固件更新的数据以及其他用于帮助识别问题和分析车辆安全的数据。

3.5 服务记录：车辆服务记录的数据，包括您或在您车辆中的其他乘客请求获得**劳斯莱斯互联服务的指令**（语音指令）和记录、您或在您车辆中的其他乘客向应答中心发出的请求、订单及支付信息和记录。

3.6 充电信息：车辆所使用的充电桩的信息以及车辆充电状态、充电起止时间、充电电流、充电电压、电量情况（SOC）记录。

您在与我们联系或沟通时可能提供的信息。例如，如您联系服务热线咨询与 WHISPERS、劳斯莱斯汽车或劳斯莱斯互联服务相关问题时，我们会收集您的姓名、手机号和车辆识别代码（VIN）。

上述信息并非缔结劳斯莱斯互联服务条款和条件所必需的信息，但该等信息对提供劳斯莱斯互联服务项下的具体服务是必需的。因此，如您不提供并授权我们使用上述信息，我们将无法提供劳斯莱斯互联服务项下的具体服务。

上述个人信息将在您停止使用劳斯莱斯互联服务中的相关功能并注销 Rolls-Royce ID（劳斯莱斯 ID）后被删除，除非该等信息是根据法律法规的规定所必须保存的，或我们获得您的单独授权同意的。

4. 在免费服务期内，为结算车辆物联网卡产生的通信费用，我们会收集、处理车辆物联网卡连接互联网的消费信息及相关信息，包括**车辆识别代码（VIN）、车辆 SIM 卡信息（ICCID）**。

5. 此外，为使用我们的业务功能，我们会通过 WHISPERS 应用向您申请下列与个人信息相关的手机系统权限：

5.1 位置信息权限

我们将在向您展示个人位置、定位车辆时、提供设备位置信息时、调用腾讯地图地图 SDK 向您提供位置信息及相关服务时，索取该权限。

5.2 面容 ID（仅 iOS 系统）/触控 ID（仅 Android 系统）

在远程车辆服务-远程锁/解锁车功能中，我们将在为您验证身份远程解锁车辆时，索取该权限。

5.3 相机权限或照片权限（iOS 系统以及 Android 13 及以上）

我们将在您扫码登录车辆时索取该权限，用于在 WHISPERS 中扫描二维码。

5.4 相机权限或文件存储权限（Android 13 以下）

我们将在您扫码登录车辆时索取该权限，用于在 WHISPERS 中扫描二维码。

5.5 文件读写权限

我们将在调用 Countly SDK 采集您的前端行为交互数据时、调用腾讯地图地图 SDK 向您提

供位置信息及相关服务时，索取该权限。

5.6 传感器权限

对于 iOS 系统，我们将在调用腾讯地图地图 SDK 向您提供设备位置信息及相关服务时，索取该权限。对于 Android 系统，我们将在向您提供设备位置信息并展示设备方向时，向您索取加速传感器和磁场传感器权限。

5.7 震动权限（仅 Android 系统）

我们将在调用个推 SDK 提供消息推送服务时、发送系统推送通知时，索取该权限。

5.8 通知权限

我们将在调用推送插件提供消息推送服务、发送系统推送通知时，索取该权限。

5.9 网络访问权限

我们将在调用个推 SDK 提供消息推送服务时、调用腾讯地图地图 SDK 和腾讯定位 SDK 向您提供位置信息及相关服务时、调用华为推送 SDK 提供消息推送服务时、调用 Countly SDK 采集您的前端行为交互数据时，索取该权限。

5.10 获取网络状态权限

我们将在调用个推 SDK 提供消息推送服务时、调用腾讯地图地图 SDK 和腾讯定位 SDK 向您提供位置信息及相关服务时、调用华为推送 SDK 提供消息推送服务时、调用 Countly SDK 采集您的前端行为交互数据时，索取该权限。

5.11 WIFI 权限

我们将在调用腾讯定位 SDK 向您提供位置信息及相关服务时、调用个推 SDK 提供消息推送服务时，索取该权限。

上述共计【11】项系统权限。如果您不授权，将会导致我们无法提供该业务的具体功能。

6. 为保障劳斯莱斯互联服务相关功能的实现与稳定运行，我们可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）以实现相关目的。不同版本的第三方 SDK 会有所不同，一般包括地图导航类、推送通知消息类等。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）进行严格的安全监测，以保障数据安全。您可以通过下表查看第三方的数据使用和保护规则。

1. SDK 名称：Countly SDK

- 第三方公司名称：Countly Ltd.
- 使用场景：在 APP 内游览和点击时

- 使用目的：采集用户前端行为交互数据，用户设备信息和 App 崩溃信息，为数据分析团队多维度分析数据提供全面信息。
- 个人信息类型：手机设备运行信息（终端设备操作系统及版本，设备型号，应用程序版本，IDFV, Android ID, SIM），崩溃信息（dump, 内存，存储大小，是否联网，是否静音，是否后台运行），APP 应用内行为（APP 活跃度、使用时长、使用频率、车库交互行为）。
- 共享方式：SDK 本机采集
- 使用终端：手机端
- 申请的权限：读取设备信息权限、文件读写权限、网络访问权限、获取网络状态权限
- 第三方 SDK 官网：<https://countly.com>
- 个人信息保护政策链接：<https://countly.com/legal/privacy-policy>

2. SDK 名称：个推 SDK（WHISPERS APP v2.3.0 及此后版本）

- 第三方公司名称：每日互动股份有限公司
- 使用场景：消息推送服务
- 使用目的一：用于优化通道资源的有效性，提升消息推送的到达率和稳定性。
- 个人信息类型：设备品牌、设备型号、系统版本、通知开关状态、应用安装列表。
- 使用目的二：用于生成唯一的推送目标 ID（CID）和设备 ID（GID），以此保证消息推送的准确下发和消息设备的准确识别。
- 个人信息类型：设备识别码，包含 IDFV、Android ID、Advertising ID、UAID、OAID、WIFI 信息、运营商信息、读取外部存储目录文件（获取 SD 卡根目录，创建文件夹，读写文件）。
- 使用目的三：调用 CID 注册接口时，确保卸载重装后 CID 不变。为了最大程度保持网络连接稳定性，建立长链接，我们需要了解设备的网络状态和变化，从而实现稳定连续的推送服务。
- 个人信息类型：网络信息，包含 IP 地址、WIFI 信息、基站信息、运营商信息。
- 共享方式：SDK 本机采集，接口传输至后台服务器
- 使用终端：手机端
- 申请的权限：通知权限、网络访问权限、读取设备信息权限、获取网络状态权限、WIFI 权限、震动权限
- 第三方 SDK 官网：<https://www.getui.com>
- 个人信息保护政策链接：<https://docs.getui.com/privacy>

3. SDK 名称: 卓信 ID SDK (WHISPERS APP v2.3.0 及此后版本)
- 第三方公司名称: 中互智安(北京)科技有限公司 (中国互联网协会全资子公司)
 - 使用场景: APP 前台运行时
 - 使用目的: 用于实现流量反欺诈与安全风控的技术服务, 判断设备是否是被伪造的不受信任的设备, 识别各种作弊行为和作弊工具, 从而有效判断风险设备, 评估渠道质量, 识别恶意刷量、恶意程序、保护用户的账号安全和合法权益。
 - 个人信息类型: OAID、设备制造商、设备型号、设备系统信息、设备联网方式和状态信息、设备的屏幕亮度、设备的电池状态及设备所在地区、设备应用的名称、包名、版本、安装信息、更新时间
 - 共享方式: SDK 本机采集
 - 申请的权限: 无
 - 第三方 SDK 官网: <https://zxid.mobileservice.cn>
 - 个人信息保护政策链接: <https://zxid.mobileservice.cn/privacy>
4. SDK 名称: 华为推送 SDK (仅 Android 系统)
- 第三方公司名称: 华为软件技术有限公司
 - 使用场景: 消息推送服务
 - 使用目的: 用于支持推送消息, 提高送达率, 统计华为推送 SDK 接口调用成功率。
 - 个人信息类型: 应用基本信息、应用内设备标识符 (AAID 和 Push Token)、设备类型及型号、系统类型及系统版本、国家码。
 - 共享方式: SDK 本机采集, 接口传输至后台服务器
 - 使用终端: 手机端
 - 申请的权限: 通知权限、读取设备信息权限、网络访问权限、获取网络状态权限
 - 第三方 SDK 官网: <https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/HMSCore-Guides/service-introduction-0000001050040060>
 - 个人信息保护政策链接: <https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177>
5. SDK 名称: 腾讯地图地图 SDK
- 第三方公司名称: 深圳市腾讯计算机系统有限公司
 - 使用场景: 使用腾讯地图和定位功能
 - 使用目的: 地图展示功能。

- 个人信息类型：
 - iOS 系统：网络类型、设备型号、手机屏幕密度、尺寸、操作系统及版本、位置信息、IP 地址、IDFV
 - Android 系统：网络类型、设备型号、手机屏幕密度、尺寸、操作系统及版本、IP 地址、OAID、应用当前正在运行的进程名、读取外部存储目录文件（获取 SD 卡根目录，创建文件夹，读写文件）、传感器信息（重力传感器、陀螺仪传感器、加速度传感器、磁场传感器、旋转矢量传感器）
- 共享方式：SDK 本机采集
- 使用终端：手机端
- 申请的权限：位置信息权限、网络访问权限、获取网络状态权限、读取设备信息权限、文件读写权限、传感器权限。
- 第三方 SDK 官网：<https://lbs.qq.com>
- 个人信息保护政策链接：<https://lbs.qq.com/userAgreements/agreements/privacy>
<https://privacy.qq.com/document/preview/a10a8634f237464da9a95f4f07e73e40>

6. SDK 名称：腾讯定位 SDK

- 第三方公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司
- 使用目的：设备位置定位
- 个人信息类型：OAID、系统属性、操作系统及版本、系统设置、设备型号、运营商基站信息（Cell id）、WIFI 信息（WiFi BSSID、WiFi SSID）、传感器信息（重力传感器、陀螺仪传感器、加速度传感器、磁场传感器、旋转矢量传感器）、蓝牙信息、模糊定位、GPS 信息（访问精确位置）。
- 共享方式：SDK 本机采集
- 使用终端：手机端
- 申请的权限：网络访问权限、获取网络状态权限、WIFI 权限
- 第三方 SDK 官网：<https://lbs.qq.com>
- 个人信息保护政策链接：<https://privacy.qq.com/document/preview/dbd484ce652c486cb6d7e43ef12cefb0>

7. SDK 名称：Weather 天气

- 第三方公司名称：北京心知科技有限公司
- 使用场景：获取天气数据信息
- 使用目的：查询天气状态
- 个人信息类型：地理位置信息
- 个人信息保护政策链接：<https://www.seniverse.com/terms>
- 使用终端：车机端

- 申请的权限：位置信息权限
8. SDK 名称：四维图新 API
- 第三方公司名称：北京四维图新科技股份有限公司
 - 使用场景：车载导航应用
 - 使用目的：提供基本的导航功能，如地图更新，实时交通信息，在线路线，导航信息，eRoute。
 - 个人信息类型：车辆地理位置信息
 - 个人信息保护政策链接：<https://www.navinfo.com/privacy-policy>
 - 使用终端：车机端
 - 申请的权限：位置信息权限
9. 第三方开源代码名称：OkHttp（仅 Android 系统）
- 第三方公司名称：Square 公司
 - 使用目的：处理网络请求
 - 个人信息类型：IP 地址、网络状态信息
 - 共享方式：SDK 本机采集
 - 使用终端：手机端
 - 申请的权限：网络访问权限
 - 第三方 SDK 官网：<https://github.com/square/okhttp>
 - 个人信息保护政策链接：无（开源代码）。
10. 第三方开源代码名称：androidx/activity（仅 Android 系统）
- 第三方公司名称：谷歌公司
 - 使用目的：构建 APP 应用
 - 个人信息类型：地理位置信息、传感器信息（重力传感器、陀螺仪传感器、加速度传感器、磁场传感器、旋转矢量传感器、光传感器）
 - 共享方式：SDK 本机采集
 - 使用终端：手机端
 - 申请的权限：位置信息权限、传感器权限
 - 第三方 SDK 官网：
<https://developer.android.com/jetpack/androidx/releases/activity>
 - 个人信息保护政策链接：无（开源代码）。
11. 第三方开源代码名称：androidx/constraintlayout（仅 Android 系统）
- 第三方公司名称：谷歌公司
 - 使用目的：构建 APP 应用

- 个人信息类型：读取 SD 卡数据
- 共享方式：SDK 本机采集
- 使用终端：手机端
- 申请的权限：文件存储权限
- 第三方 SDK 官网：<https://github.com/androidx/constraintlayout>
- 个人信息保护政策链接：无（开源代码）。

12. 第三方开源代码名称：androidx/fragment（仅 Android 系统）

- 第三方公司名称：谷歌公司
- 使用目的：构建 APP 应用
- 个人信息类型：光传感器信息
- 共享方式：SDK 本机采集
- 使用终端：手机端
- 申请的权限：传感器权限
- 第 三 方 SDK 官 网：
<https://developer.android.com/jetpack/androidx/releases/fragment>
- 个人信息保护政策链接：无（开源代码）。

（三）确保服务质量与发展新服务

在提供服务之外，上述第一（一）部分和第一（二）部分涉及的信息还将被用于确保劳斯莱斯互联服务的质量以及发展新服务。前述信息的使用与我们致力于满足客户对现有服务的高标准以及对未来新服务的期许相关。

（四）完成销售、服务和管理流程

为持续优化客户体验，我们有可能基于上述第一（一）部分和第一（二）部分的信息编制分析报告。该等分析旨在采取恰当措施以改进服务过程。

同时，上述第一（一）部分和第一（二）部分涉及的个人信息和车辆数据将被我们、宝马中国的关联公司和劳斯莱斯授权经销商用于实现服务的目的（如：维修、质量保证、善意保修）。前述信息的使用旨在为客户提供尽可能优质的服务。在车辆服务周期终止后，该等技术信息将被及时删除。但是，在法律法规和监管机构另有明确规定的情形下，我们仍将有义务在法律规定的范围内留存您的个人信息（例如，与合同交易有关的信息在合同到期或交易完成后仍将在法定时限内予以保存并有可能接受有关监管机构的检查）。

（五）客户服务

在处理与您有关的合同事项（如：开通劳斯莱斯互联服务）或您提出的要求（如：您向劳斯莱

斯应答中心发出的请求、提交的查询或投诉),我们为联系到您本人而使用您的个人信息(如:姓名、电子邮件和电话号码)。我们在处理前述合同事项以及您的要求时,将根据您明确提供的联系方式(如:书面通信、电话、短信、电邮等)而联系您,并将不再单独征得您的同意。

(六) 履行法定义务

我们基于法律法规规定的义务而处理您的个人信息,如:当我们履行涉及您车辆的召回义务或进行技术活动。

有时,我们基于法律法规要求而使用上述第一(二)部分涉及的车辆信息,如:根据有关监管要求而披露维修保养信息。为保护客户隐私,以下列举的技术信息的使用将仅与车辆相关而不与客户直接关联。

- 车辆基本数据(车辆型号、车身颜色、配置、生产日期等)
- 车辆维修保养数据(下一次服务日期、油位、刹车片磨损等)
- 车辆状态数据(里程、电池电压、车门和襟翼状态等)

为确保 IT 系统的安全运行,我们有可能需要使用您的信息。在下述情形中,我们尤其需要保障 IT 系统的正常和安全运行,包括:

- 备份和恢复 IT 系统处理的数据
- 登录和监控交易以检测 IT 系统的运作
- 察觉和阻止未经授权的个人信息访问
- IT 系统安全事件及问题管理

我们所收集的信息也为合规管理目的而使用,如检查经销商是否履行了在您缔结合同之前为您提供充分建议的法定义务。

我们还需要遵守一系列其他法定义务。为履行相关法定义务,我们在法律法规和监管要求的程度内使用您的信息。

(七) 征得收集、使用个人信息授权同意的例外情形

根据相关法律法规及国家标准,在以下例外情形中,我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的授权同意:

1. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需;
2. 为我们履行法定职责或法定义务所必需;

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您或他人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
5. 依法在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用法律，若我们对个人信息采取技术措施进行处理，使得该等信息无法重新识别特定个人且不能复原，则该等信息不再属于个人信息。我们可能将这些信息用于研究、统计和分析，以改善宝马产品的内容，为商业决策提供支持，并改进我们的产品和服务，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势，该种使用无需另行向您告知并征得您的同意。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

我们的劳斯莱斯互联服务将不使用 cookie 或同类技术。

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）委托处理

为向您提供专业化，高品质的产品和服务，劳斯莱斯互联服务中某些具体模块或功能由我们委托的宝马中国的关联公司（如宝马（中国）服务有限公司）、劳斯莱斯授权经销商和/或外部供应商实际提供。为使用紧急救援协助、远程售后服务、远程软件升级、在线语音识别、远程智能操控、天猫精灵车载助手服务、地图升级，我们有可能将收集的信息匿名提供或传输给经选择的第三方。

在该等情形下，为了向您提供相关服务和支持，我们需要将您的个人信息委托该等关联方、宝马授权经销商和/或外部供应商进行处理。在委托处理的情形下，我们将在本政策的范围内，决定您的个人信息的处理目的和处理方式，而受托人将根据我们的指示处理您的个人信息。如果您就该等模块或功能处理个人信息的情况存在疑问，或寻求投诉，可以直接通过第九部分的联系方式与我们联系。

在委托处理的情况下，对上述接受我们的委托，协助我们处理个人信息的公司、组织和个人，我们会根据您的授权范围，与受托人约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施及我们与受托人的权利义务等，并对其个人信息处理活动进行监督。我们将会确保受

托人按照我们与其的约定处理您的个人信息，不会超出约定的处理目的、处理方式等处理您的个人信息。我们会与其签署严格的保密协定，要求其根据我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）共享

1. 与宝马中国的关联公司、劳斯莱斯授权经销商共享

除委托处理的情形外，我们可能会不时与宝马中国的关联公司和劳斯莱斯授权经销商共享您的个人信息。与委托处理不同，在共享您个人信息的情况下，作为接收方的宝马中国的关联公司或劳斯莱斯授权经销商将自主决定对您个人信息的处理目的和处理方式，因此在共享的情形下我们将会详细向您告知该等共享的具体情况，并获得您的单独同意。

（1）**与宝马中国的关联公司共享**。如为实现本政策中声明的目的，在您授权同意使用宝马汽车金融（中国）有限公司提供的服务时，您的个人信息可能会与宝马汽车金融（中国）有限公司共享。

关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

（2）**与劳斯莱斯授权经销商共享**。仅为实现本政策中声明的目的，在获得您的授权或另行同意的情况下，我们会与劳斯莱斯授权经销商共享您的个人信息，以向您提供更便捷的客户服务，提升您的用户体验。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求其根据我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和措施来处理个人信息。

2. 我们可能会根据法律法规规定，或按监管机构的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3. 我们仅共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。在对您的个人信息进行共享前，我们会以弹窗等方式向您再次提示并获取您的授权，或要求您另行点击确认或签署《单独同意函》。

（三）提供

我们不会将您的个人信息提供给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1.在获取明确同意的条件下提供。获得您的明确同意后，我们会向其他方提供您的个人信息。

2.在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息向公司的权利义务承继方提供，我们会单独向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（四）公开

我们仅会在以下情形下，公开您的个人信息：

1. 对于我们的业务确有必要，且获得您的单独同意后；
2. 基于法律的公开：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情形下，我们可能会公开您的个人信息。

（五）共享、提供、公开个人信息时事先征得授权同意的例外情形

根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露您的个人信息而无需事先征得您的授权同意：

1. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
2. 为我们履行法定职责或法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您或他人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
5. 依法在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

四、我们如何保护您的个人信息

（一）我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会定期举办安全 and 隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）我们会采取一切合理可行的措施，确保仅收集为实现本政策所述目的所必需的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非确有需要延长保留期并获得您的单独授权同意、或根据法律法规或有关数据保留期的特别监管要求，否则在存储期限到期后，我们将按照法律规定删除您的个人信息或进行匿名化处理。

（三）互联网环境并非百分之百安全，虽然我们致力于保护您的个人信息，但我们无法担保或保证其绝对安全。因此，您也应积极采取措施保证您的个人信息安全，如定期修改账号密码，不将个人的账号密码信息透露给他人。

（四）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管机构要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问，查阅，复制您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情形除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：登录 WHISPERS 应用访问您的个人资料信息。如果您无法通过上述链接访问您的个人信息，您可以致电 400-818-7979。我们将在验证通过后不超过 15 个工作日内回复您的请求。

您也有权复制您的个人信息，或获取您的个人信息副本，您可以随时发送电子邮件至 Rolls-Royce.Customersupport@cu-sc.com。

在技术可行的前提下，例如数据接口匹配，且符合国家网信部门规定的条件的，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以联系 Rolls-Royce.Customersupport@cu-sc.com 或 400-818-7979 咨询具体更正流程。我们将在验证通过后不超过 15 个工作日回复您的请求。

（三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果处理您个人信息的目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要（例如：您不再

使用我们的产品或服务，或您注销了账号等)；

5. 您已经撤回您对我们处理您个人信息的授权同意。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但我们将安全地存储您的个人信息并不再对其进行任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。为充分保护您的个人权益，我们可能在备份系统中保留必要信息，同时通过技术手段使该等信息保持不可被检索、访问的状态。

（四）改变您授权同意的范围或撤回您的同意

对于我们收集和使用您的个人信息，您可以随时给予或撤回您的授权同意。您可以联系 400-818-7979 或发送电子邮件至 Rolls-Royce.Customersupport@cu-sc.com 撤回您的同意。但请您注意，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策第一部分），因此如果您撤回对我们收集和使用对于业务功能必需的您的个人信息的同意的，我们将无法为您继续提供相应的服务。

当您撤回同意后，我们将不再处理您撤回同意范围内的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的同意而开展的个人信息处理。

如果您不想接受我们给您发送的商业广告等营销推广信息，您随时可联系 400-818-7979 或发送电子邮件至 Rolls-Royce.Customersupport@cu-sc.com 予以取消。

（五）个人信息主体注销账户

您随时可发送邮件至 Rolls-Royce.Customersupport@cu-sc.com 注销此前注册的账户。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

（六）信息系统自动决策的使用

我们不会仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。

（七）响应您的上述请求

为了保障您个人信息权利的实现，您可以根据上述列出的具体方式提出您对您个人信息的权利请求，也可以联系宝马中国的个人信息保护负责人，我们将在 15 个工作日内做出答复。

个人信息保护负责人的联系方式：400-818-7979

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验

证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 15 个工作日内做出答复。如您不满意，可以通过以下途径投诉联系 400-818-7979 或发送电子邮件至 Rolls-Royce.Customersupport@cu-sc.com。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情形收取一定成本费用。对于无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

六、我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成年人。我们不会为儿童创建 Rolls-Royce ID（劳斯莱斯 ID），也不会收集、使用儿童的个人信息，**如果确有必要收集、使用儿童个人信息的，我们将事先告知该等儿童的监护人并征得其单独同意。**

为本政策之目的，我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的监护人的单独同意的情形下为儿童创建了 Rolls-Royce ID（劳斯莱斯 ID）或收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关账号和个人信息。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。但为了履行与您的合同需要或者为了履行如召回等法定义务的需要，您的个人信息可能会被转移到您

使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。例如，为进行产品质量分析或技术支持的目的，我们在德国的技术及运维团队可能会远程访问您的车辆识别代码（VIN）。

在将您的个人信息进行跨境传输前，我们会以增强式告知或即时提示（如弹窗等方式）向您再次提示并获取您的个人同意，或者要求您另行点击确认或者签署《关于个人信息跨境传输的说明》。

尽管此类管辖区可能设有不同的数据保护法，但我们会通过与境外的个人信息接收主体签订数据跨境传输协议以确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们将在跨境数据转移之前开展个人信息安全影响评估、实施数据去标识化等安全举措、通过签署协议等方式要求数据接收方严格依据协议约定目的使用个人信息、采用技术及管理措施切实履行数据安全保护义务等。

八、本政策如何更新

我们的政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。我们会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明本政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。

九、如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

邮箱：Rolls-Royce.Customersupport@cu-sc.com

热线: 400-818-7979

宝马(中国)汽车贸易有限公司, 注册地址: 中国北京市朝阳区东三环北路霞光里 18 号佳程广场 B 座 28 层, 邮编: 100027

我们将尽力在 15 个工作日内回复您。如果您对我们的回复不满意, 特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益, 您还可以通过有管辖权的监管部门、司法机关等外部途径寻求解决方法。